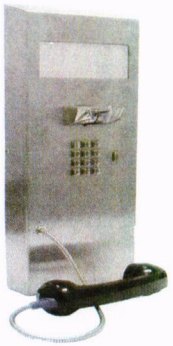
NCIC
INMATE COMMUNICATIONS

¿Tiene preguntas o quiere abrir una Cuenta Segura?

Visite www.NCIC.com

O Llame al

1-800-943-2189



Familia y amigos del recluso
Información sobre el servicio telefónico

Al contestar una llamada de una facilidad correccional usted oirá la voz de un operador. Escuche atentamente sus instrucciones.

Usted tendrá la opción de:

- *Presionar 1* para aceptar la llamada
- *Colgar para rechazar la llamada*
- Para bloquear cualquier llamada futura de esta correccional presione *3* de servicio al cliente, visite "accounts.ncic.com" o llame al 1-800-943-2189.

Si presiona *1* para aceptar la llamada, se le preguntará si desea pagar mediante cuenta segura o llamada por cobrar en su factura telefónica mensual (si es permitido)

Beneficios de pagar con "cuenta-segura"

Podrá agregar hasta 10 números de teléfono adicionales a su cuenta sin costo adicional (celulares, amigos, familiares o trabajo)

- Las llamadas pueden ser conectadas a celulares si la correccional lo permite.
- No minimo en la cantidad de fondos, pero su cuenta debe permanecer con fondos para permitir que se hagan llamadas.
- Usted podrá agregar fondos a su cuenta 24/7 a través de nuestro sistema automático de servicio al cliente o en línea a través de Internet.
- Tendrá acceso a un operador en vivo para cualquier ayuda con tarifas y servicios.
- Usted podrá ahorrar dinero manejando su cuenta con "accounts.ncic.com"

Cuenta Segura

Para establecer su "Cuenta Segura" necesitará una de las siguientes formas de pago:

- Tarjeta de crédito vigente
- Tarjeta pre-pagada o de débito vigente
- Servicio Money Gram
- Servicio Western Union

FORMAS DE AGREGAR FONDOS A SU CUENTA:

- Llame al 1-800-943-2189
- Visite http://www.ncic.com y haga click en "Deposit Funds Now"
- Visite una localidad de Money Gram o Western Union (Walmart, u otra tienda local, etc.)

Money Gram

COMO AGREGAR FUNDOS A SU **CUENTA DE LLAMADAS** EN PERSONA USANDO EFECTIVO:

1. Encuentre una oficina de Money Gram—Hay más de 39,000 localidades en EEUU en tiendas como CVS, Advance America, Albertsons, Walmart y miles más.
2. Tenga con usted:
   - Efectivo suficiente para agregar los fondos que desea y para pagar los servicios de Money Gram
   - Su número de cuenta **"NCIC INMATE PHONE SERVICE"**
   - Su código de recibo es: **14200**
3. Complete el formulario Express Payment® de Money Gram – Forma azul-- use la red Money Gram o use el quiosco de Money Gram para completar su transacción. (El proceso de pago puede variar dependiendo de la localidad. Simplemente pida ayuda a un asociado).

Busque direcciones de Money Gram en su página web
www.MoneyGram.com/BillPayLocations
Identifique cuales están autorizadas por la Autoridad Bancaria del Estado de Nueva York para transferir dinero.
Money Gram, su logo y "Express Payment" son marcas registradas de MoneyGram. Todas las demás marcas usadas son propiedad de sus respectivos dueños. © 2014 MoneyGram.

Western Union

PAGOS EN VENTANILLA:
- LLAME AL 1-800-325-6000 O VISITE WESTERNUNION.COM PARA UBICAR A LOS AGENTES PARTICIPANTES
- LLENE EL FORMULARIO AZUL DE WESTERN UNION PARA PAGOS EN LA LOCALIDAD ENCONTRADA
- LA AGENCIA LE EMITIRA UN RECIBO PARA CONFIRMAR SU TRANSACCION

PAGOS POR TELEFONO:
- 24/7 LLAMANDO AL 1-800-634-3422

PAGOS EN LINEA:
- WESTERNUNION.COM/CORRECTIONS

LOS PAGOS DEBEN:
Ser a nombre de NCIC **INMATE PHONE SERVICE**
Tener el código de lugar de NCIC = **NCIC-TX**
Tener el número de cuenta (Su número de teléfono asociado a la cuenta)